

# Even voorstellen...

## Edith Degraeve

*Op 3 november startte de nieuwe professionele onthaalmedewerkster van Natuurpunt in het Natuur- en Milieucentrum Bourgoyen. Edith Degraeve is 34 jaar en van opleiding maatschappelijk assistente. Zij werkte tot voor kort bij Oxfam-Wereldwinkels. We kozen expliciet voor iemand met ervaring in en met veel feeling voor de ngo-wereld en het werken met vrijwilligers.*

ARNE VAN RENTERGHEM

**We laten haar even zelf aan het woord.**

Edith: *"De afgelopen tien jaar werkte ik voor Oxfam-Wereldwinkels. De eerste zeven jaar was ik lokaal actief. In de Wereldwinkel van Brussel zette ik mijn eerste professionele pasjes. Ik kreeg er twee belangrijke opdrachten: de vrijwilligersgroep ondersteunen en uitbreiden en vorming opzetten voor jongeren en volwassenen. Het zal ongetwijfeld niet enkel mijn verdienste zijn geweest, maar na een tijdje stond er toch een steviger*



*groep. Zo merkten we dat we van een bijna uitsluitend Nederlandstalige ploeg uitgroeiden tot een echt tweetalige groep. Dankzij de voortdurende zoektocht naar nieuwe mensen en de aandacht voor het onthaal en de ondersteuning van die mensen, groeide de groep. En uiteindelijk slaagden we erin om een beperkte groep van vrijwilligers te overtuigen om zelf het beleid in handen te nemen. Dat is niet zo vanzelfsprekend in een omgeving waar altijd beroepskrachten hebben gewerkt. Na zeven jaar wou ik een nieuwe uitdaging en solliciteerde ik voor een functie in de bewegingsdienst van het 'nationaal' secretariaat van Oxfam-Wereldwinkels in Gent. Die dienst staat in voor de ondersteuning van de vrijwilligersgroepen. Ik was er het aanspreekpunt voor drie regio's (een dertigtal groepen) en werkte mee het beleidsplan voor de scholenwerking uit. Tijdens het laatste jaar specialiseerde ik me in de ondersteuning van groepen met personeel, interculturalisering (van de vrijwilligersgroepen) en in de ondersteuning van opstartende groepen."*

Het is Ediths taak om samen met de vrijwilligers de volledige werking rond en in het Natuur- en Milieucentrum (NMC) te runnen en te coördineren. En dat is een straffe opdracht! Het NMC is immers op korte tijd aan het uitgroeien tot een waar centrum van activiteiten, cursussen, gebeurtenissen, gidsbeurten, schoolbezoeken, ledenwervingsacties, enzovoort.



Het is fantastisch om te zien hoe een vrijwilligersgroep in samenwerking met de stad erin slaagt om een bezoekerscentrum zo te laten leven. En dan hebben we het nog niet gehad over onze cafetaria, die elk weekend opnieuw volloopt met mensen die er na een wandeling neerstrijken voor een drankje of een kleine versnapering. Ook daar is een heel team van vrijwilligers in de weer.

Edith: *"Het is de bedoeling dat ik samen met de vrijwilligersploeg instaat voor alles wat er gebeurt in de cafetaria, voor het onthaal in de tentoonstellingsruimte en voor het educatieve werk (geleide wandelingen met een gids, enzovoort). Na een paar weken begin ik al een beetje de bomen door het bos te zien... Eén ding is zeker: we moeten op zoek naar nieuwe vrijwilligers! Ken je mensen die graag eens achter de bar willen staan of het onthaal willen verzorgen, laat dat dan zeker weten."*

Wij wensen Edith van harte welkom in onze vereniging en hopen dat haar aanwezigheid een verrijkende en stimulerende ervaring wordt voor iedereen die betrokken is bij de Bourgoyen-Ossemers en het NMC.

Edith is te bereiken via [edith@natuurpuntgent.be](mailto:edith@natuurpuntgent.be) of telefonisch op 09/216.44.78 of live in het NMC op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag tussen 12 en 16 uur.