

Een warm **onthaal** is de helft van het verhaal...



AN VLEURICK

Aan het begin van de lente begint het te jeuken. Jong en oud krijgen de buitenkriebels.

Wandelaars blinken hun laarzen op en smeren hun kuiten in voor een stevige wandeling. Even doorklikken op www.natuurpuntgent.be voor een overzicht van de Gentse natuurgebieden: de Gentbrugse Meersen, de Assels, de Keuzemeersen, de Westerplas, de Latemse Meersen, de Damvallei, ... Keuze in overvloed en stuk voor stuk pareltjes. Ik kies voor een plek die mij vertrouwd is en waar ik mij in elk seizoen thuis voel: de Bourgoyen-Ossemeersen.

Zoals de meeste bezoekers loop ik bij het betreden van het natuurgebied het bezoekerscentrum voorbij. Ik wil een frisse neus halen en geniet van mijn wandeling. Ik vergeet de tijd en de gejaagdheid van de drukke stad: ik ruik het groen, ik hoor een mengelmoes van vrolijk gekir en gekwaak. Ik beleef de natuur en ga er volledig in op. En dan... is het tijd voor koffie. Na een tocht van twee uur kan ik iets warmes gebruiken. Het kubusachtige glazen gebouw staat te schitteren in de zon.

Natuur.café... een warm onthaal en een kopje koffie

Bij het binnenkomen word ik vriendelijk begroet door een vrijwilliger aan de balie. Het is druk in de cafetaria: een groep 'nordic walkers', een opa en oma met twee jonge snaken in de kinderhoek, drie jongeren met een laptop, een verliefd koppeltje tête-à-tête, niet ver van de toog een zeventiger genietend van een trappist.

Het kloppende hart van de cafetaria bevindt zich aan de andere kant van de toog. Tamara bedient de kassa, Angela, Zus en Ingrid zijn de barmoeders van dienst. Het is zondag en dus is er heerlijke taart... zolang de voorraad strekt. Ik bestel mijn koffie en voel mij hier welkom. Ik beseft dat dit een heerlijke plek is, waar vrijwilligers hun vrije tijd aan de bezoekers schenken. Week na week, gratis en voor niets.

Even denk ik met heimwee terug aan 'de Grutto', het houten chalet met het knisperende houtvuur. In april vorig jaar ruilde Natuurpunt Gent het gezellige, rommelige keetje naast de oude molen voor het Natuur- en Milieucentrum De Bourgoyen van de stad Gent. Het gruttosprookje eindigde... het 'Natuur.café' nam de draad weer op. Een jaar later valt mij de gelijkenis op met de kringloop in de natuur: fauna en flora gaan in de winter een beetje dood en herbronnen zich in de lente. Zo verging het ook het onthaalteam van de Werkgroep Bourgoyen-Ossemeersen.




Natuur.café... de toekomst licht ons toe

De verhuizing naar het gebouw van de stad Gent bleek een noodzakelijk moment van herbronning. De toekomst licht ons toe, al is het nog wat aftasten. Het onthaalteam heeft een nieuwe plek in een passiefhuis. En dat is een hele uitdaging! Zo heeft het gebouw eigen huisregels: deuren dicht, geen honden binnen, waterloze urinoirs... dat is wennen! Het onthaal is evenwichtig verdeeld: 's ochtends de mensen van de stad, 's middags en in het weekend het personeel of de vrijwilligers van Natuurpunt Gent. De cafetaria is ruim en dat schept mogelijkheden om meer bezoekers en groepen te ontvangen.... wie helpt? De cafetaria is open in het weekend. Het onthaalteam zit op hete kolen om ook tijdens de week de deuren te openen. En in afspraak met de stad Gent wil de cafetaria ook scholengroepen een lunchruimte aanbieden... maar daar hebben we mensen voor nodig! Het onthaalteam wil natuurverenigingen extra vergaderruimte aanbieden en dat vraagt wel wat organisatie. Het onthaalteam wil ook alle aanvragen voor de cafetaria kunnen beantwoorden met een volmondig 'Yes, we can!'

Enkele realisaties waar we alvast trots op kunnen zijn: een cursus 'Bourgoyen-Natuurgids', een tweedehandsboekenverkoop, studiedagen, nieuwjaarsrecepties, wandelingen met rondleiding in het gebouw en toetje achteraf... en nog veel meer. Deze initiatieven bewijzen dat de samenwerking met de stad Gent succesvol is. Dat smaakt naar meer!

Kom bij ons op verhaal... schrijf mee aan het Natuurpuntverhaal!

In de toekomst willen we dergelijke kansen blijven creëren en nog beter benutten. Met veel energie en menselijke warmte willen we de bezoekers verwelkomen. We willen de service en openingsuren uitbreiden, maar dat lukt niet met de huidige equipe van vrijwilligers. Daarom durft het onthaalteam ook in jouw richting te kijken.

We zoeken mensen die zin hebben om de drukte in het Natuur- en Milieucentrum mee op te vangen. 

In de cafetaria zijn er mensen nodig om de bar te bemannen.

- Wil je samen met andere vrijwilligers graag je steentje bijdragen voor meer natuur in Gent?
- Kun je je één keer per maand vrijmaken tijdens het weekend of tijdens de week?
- Heb je zin om stevig de handen uit de mouwen te steken?
- Wil je het de bezoekers graag naar hun zin maken?

Dan ben jij wie we zoeken!

We zoeken onthaalmedewerkers, vooral tijdens het weekend.

Deze vrijwilligers verzorgen de ontvangst in het centrum. Bezoekers komen bij jou terecht met hun vragen. Dat kunnen heel praktische vragen zijn als: Waar is het toilet? Welke wandelroutes kunnen we volgen? Mensen komen ook met inhoudelijke vragen, zoals 'Hoe werkt een passiefhuis?' en 'Welke vogels zijn er onlangs gespot?' Je hoeft geen specialist te zijn op alle gebieden om de mensen op weg te helpen. We voorzien een opleiding met basiskennis voor alle onthaalmedewerkers. Je krijgt de steun van een personeelslid en een handleiding met veelgestelde vragen en antwoorden.

- Wil je bezoekers graag wegwijs maken in het gebouw en het gebied?
- Wil je op die manier werken aan meer natuur voor en door iedereen?
- Heb je zin om een en ander bij te leren over de Bourgoyen en passiefhuizen?
- Ben je bereid om deel te nemen aan vormingsmomenten rond deze thema's?

Aarzel dan niet en neem contact met ons op!

Kom bij ons op verhaal en schrijf mee aan het Natuurpuntverhaal!

Stel het niet langer uit, voel je welkom en neem voor meer info contact op met Jo Lootens - jo.lootens@skynet.be - 0497/245 139
Edith Degraeve - 09/216 44 78 - edith@natuurpuntgent.be.

Nieuw in het Natuur- en Milieucentrum De Bourgoyen

Vanaf 1 april openen we de cafetaria ook op **woensdagmiddag van 14.00 tot 18.00 uur**. Regelmatig zal er een **educatieve activiteit voor kinderen en /of volwassenen plaatsvinden**.

Hiervoor is nog ruimte voor alle creatieve ideeën. Zit je hoofd al vol met wilde plannen en wil je graag meewerken door een van de activiteiten mee uit te stippelen of te begeleiden of wil je de cafetaria openhouden? Dan ben jij de persoon die we zoeken!

De cafetaria is wekelijks open, extra activiteiten voorzien we één keer in de maand. Jij bepaalt zelf hoe lang en hoe vaak je erbij wilt zijn. We kunnen je hulp goed gebruiken.

Zin? Neem zo gauw mogelijk contact met ons op. Wij wachten vol enthousiasme op je.

Je kunt ons contacteren via mail: Vlerksjes@hotmail.com of via de telefoon 09/216.44.78.

Hopelijk tot snel!